



Я выбрала именно эту тему, потому что считаю её достаточно актуальной в нашем мире. Люди сплочаются и стараются эффективнее работать в группе, чтобы достичь более высоких результатов. Именно фасилитация подразумевает подобную работу в команде. В основном это меняет видение окружающих на проблему и её решения в целом. Общими мыслями можно раскрыть не только проблему, но и свои личностные качества, которые развиваются в социальной среде.

Эффективную команду можно характеризовать общепринятыми критериями эффективности любой организационной структуры, однако есть специфические черты, присущие определённым командам. Однозначно, это нацеленность всей команды на конечный результат, инициативность со стороны хотя бы меньшей части группы и желательный творческий подход к решению задач. Высокая производительность и ориентированность на лучший вариант решения, активное и адекватное обсуждение возникающих проблем дополняют общие критерии.

Отношение фактического результата к плановому при проведении фасилитационной сессии во многом зависит от умения фасилитатора управлять процессом обсуждения в аудитории: концентрировать внимание участников на значимых аспектах обсуждения, контролировать скорость динамики процесса, временными ресурсами и энергией аудитории. А кроме того, необходимо дополнять все ключевые факторы своей сопутствующей энергетикой и поддерживать участников данного процесса.

Для этого существует целая батарея инструментов: технологии визуализации, вовлечения, включая навык работать в группе и иметь лидерские качества. Это не только навык эффективно отвечать на вопросы участников обсуждения, но и умение задавать конструктивные вопросы аудитории.

Используя нужные вопросы, фасилитатор по максимуму задействует потенциал участников сессии, вовлекая людей в обсуждение, формулируя актуальные вызовы, он создает условия для включения консенсуса в принятии решений, эффективно разрешая споры и конфликты.

В успешных управленческих группах выработка и принятие решений осуществляются непосредственно группой, а роль фасилитатора сводится к тому, чтобы создать для этого необходимые условия, определить границы пространства решения и дать в затруднительном случае необходимый совет.

Командой называют небольшое количество человек (чаще всего 5-7, реже до 15-20), которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки; принимают на себя ответственность за конечные результаты, способны изменять функционально-ролевую соотношенность. Управленческая команда состоит из группы специалистов, принадлежащих к различным сферам организационной деятельности и работающих совместно над решением тех или иных проблем.

Большое влияние на командные процессы оказывают также особенности личного стиля взаимодействия ее руководителя или лидера с другими членами команды. Рассмотрим ряд характеристик, которые условно можно назвать типом лидера. Под типом лидера будем понимать характерные особенности, которые определяют всю систему взаимоотношений лидера с подчиненными.

Современная концепция лидерства подчеркивает такую его ценность, как повышение у подчиненных способности к саморуководству. Наиболее адекватным лидером является тот, кто может руководить другими в таком направлении, чтобы они руководили сами собой. Человека, способного к такого рода лидерству, авторы называют сверхлидером.

В заключении, хочу сказать минусов как таковых у метода нет, но есть определённые ограничения связанные с профессионализмом ведущего. Сам фасилитатор не должен включаться в дискуссию, быть нейтральным ведущим и важно, чтобы все ключевые вопросы были поставлены верно и приносили активные результаты.

Метод фасилитации и модерации приносит богатые возможности в развитие компании и корпоративной культуры и сейчас все больше используется на Российском рынке. В Европейских странах эти технологии используют уже много лет.

А когда к сотрудникам прислушиваются, когда они видят свой непосредственный вклад в общее дело и когда работа стимулирует их личностный и профессиональный рост, именно тогда и выигрывает компания в целом.